



NIL MARIAGES

AGENTE DE VIAJES Y
GUÍA TITULADO

✉ nil.mariages@gmail.com

☎ +34 638 35 30 20

📍 Barcelona

ACERCA DE MÍ

Agente de viajes especializado en el diseño y venta de viajes a medida, con experiencia en asesoramiento personalizado, gestión de reservas y acompañamiento integral al cliente antes, durante y después del viaje. Apasionado por el turismo de aventura y la creación de itinerarios adaptados a las necesidades de cada viajero. He visitado más de 40 países en Europa, Asia, África y América, lo que me permite aportar un conocimiento práctico de destinos, culturas y experiencias para ofrecer recomendaciones auténticas y diferenciadas. Orientado a proporcionar un servicio cercano, profesional y enfocado en crear experiencias memorables.

EDUCACIÓN

Grado en Geografía

Universitat de Barcelona.
2021-2025

CFGS en Guía, Información y Asistencia Turística

Escola d'Hosteleria i Turisme
de Barcelona. 2019 - 2021

COMPETENCIAS

- Diseño de viajes a medida
- Venta consultiva
- Atención al cliente
- Gestión de incidencias
- Negociación con proveedores
- Organización y planificación
- Conocimiento de destinos internacionales

IDIOMAS

- Catalán: Nativo
- Español: Nativo
- Inglés: Avanzado (C1)
- Francés: Muy básico

DISTINCIONES

- Primer puesto en la X Olimpiada de Geografía de Barcelona.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

B2B Group Specialist

Exoticca. · Jornada completa · Jul. 2026 - Actualidad

Gestión comercial de viajes en grupo para clientes B2B, desarrollando propuestas personalizadas, gestionando oportunidades de venta y asegurando el seguimiento de cada grupo durante todo el proceso de contratación.

- Venta y comercialización de viajes en grupo para clientes B2B.
- Elaboración de propuestas y presupuestos adaptados para cada cliente.
- Asesoramiento a agencias y partners B2B en la selección de productos y servicios.
- Negociación y gestión de condiciones comerciales con clientes y proveedores.
- Coordinación con equipos internos y proveedores para garantizar la correcta ejecución de los viajes contratados.
- Gestión de modificaciones, peticiones especiales e incidencias relacionadas con los grupos.

Agente de viajes

Wakea Travel España · Jornada completa · mar. 2023 - ene. 2026

Trabajé en la atención y asesoramiento al cliente, la preparación de presupuestos y la gestión de reservas, organizando viajes a medida según las necesidades de cada viajero. También me encargué de resolver incidencias y de acompañar al cliente durante todo el proceso de planificación y viaje.

- Diseño y venta de viajes personalizados adaptados a las necesidades de cada cliente.
- Elaboración de presupuestos y seguimiento comercial.
- Gestión de reservas de vuelos, alojamientos y servicios a través de canales de reservas y plataformas B2B.
- Resolución de incidencias antes y durante el viaje.
- Asesoramiento sobre documentación, requisitos de entrada y recomendaciones de destino.
- Atención al cliente multicanal (teléfono, email y presencial).
- Gestión de múltiples expedientes simultáneamente.

DATOS DE INTERÉS

- Carnet de conducir B y vehículo propio. Disponibilidad para viajar.

PORTAFOLIO Y LINKEDIN

En el siguiente enlace puede verse mi portafolio y algunos de mis trabajos:

[+ Portafolio](#)

[+ LinkedIn](#)